



# Newsletter



---

## EIOPA ofereix informació actualitzada sobre les tendències de consum en el sector assegurador i altres

EIOPA ha publicat el seu quart informe de Tendències anuals de consum per a Europa en el qual analitza el sector assegurador i també els sectors laborals i de pensions personals.

En el mercat de les assegurances, Eiopa ha identificat noves i emergents tendències com l'anàlisi avançat dels consumidors i el "Big Data" que permeten que els productes s'adaptin millor a les necessitats dels consumidors. A més de les tendències detectades en anys anteriors segueix sent significativa la digitalització del sector assegurador, la qual ofereix més oportunitats però alhora pot crear nous problemes de protecció dels consumidors, i aquests no sempre reben la informació suficientment clara i comprensible sobre la seva cobertura.

En el sector de les pensions, Eiopa continua observant un canvi dels riscos al titular i beneficiaris, degut al canvi de beneficis definits en els règims de cotització. També la creixent importància de la informació i transparència, incloent la divulgació de les despeses i les càrregues, fan que les persones es vegin cada cop més obligades a prendre decisions financeres complexes que afecten la seva planificació de la jubilació.

[\(veure web Eiopa\)](#)